



## Auf unsere Produkte können Sie sich verlassen

Thule hat sich außergewöhnlichen Produkten verschrieben, die auf Qualität geprüft und durch Garantie gegen Material- und Verarbeitungsmängel abgesichert sind.

### Thule Garantie

Die Thule Garantie deckt jegliche Mängel oder jeglichen Schaden an Ihrem Thule Produkt ab. 2 (zwei) Jahre ab dem Datum des Kaufs durch den ursprünglichen Käufer sogar Schäden aufgrund normalen Verschleißes oder natürlicher Verfärbung des Materials. Die Thule Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte. Sie hat keinen Einfluss auf jegliche gesetzlichen Rechte, die Sie als Käufer eines schadhaften Produkts besitzen.

#### Thule behält sich das Recht vor:

- das unter die Bedingungen der Thule Garantie fallende Produkt zu reparieren
- das Produkt zu ersetzen, falls der Schaden oder Mangel nicht repariert werden kann
- ein ähnliches Produkt mit vergleichbarem Wert anzubieten oder den entrichteten Preis zu erstatten, falls wir das Produkt nicht durch das gleiche Modell ersetzen können.

Die Thule Garantie deckt keine Mängel ab, die sich aus Umständen außerhalb des Einflusses von Thule ergeben. Dazu gehören unter anderem fehlerhafte Verwendung, Überladung oder nicht gemäß den schriftlichen Anleitungen, Vorgaben oder Sicherheitshinweisen von Thule erfolgte Montage, Anbringung oder Verwendung des Produkts oder seines Zubehörs. Außerdem deckt sie keine Schäden am Fahrzeug, an elektronischen Geräten oder an der Ladung des Benutzers oder an jeglichen Personen oder jeglichem Eigentum ab.

#### So reichen Sie einen Garantiefall ein

### Thule Extended Warranty

Die Thule Extended Warranty gilt für Produkte und Zubehör, die von Thule hergestellt und unter dem Markennamen Thule an den ursprünglichen Käufer verkauft wurden. Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsmängel ab und gilt, je nach Art des Produkts, für eine bestimmte Anzahl an Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs im Einzelhand. Angaben zur jeweiligen Länge der Gesamtgarantie (Thule Garantie plus Thule Extended Warranty) für jedes Produkt finden Sie unten.

Vorbehaltlich der in dieser Garantie dargelegten Einschränkungen und Ausschlüsse behebt Thule Material- oder Verarbeitungsmängel innerhalb des Garantzeitraums durch Reparatur oder Ersatz (nach Ermessen von Thule) des mangelhaften Bauteils bzw. der mangelhaften Bauteile ohne Berechnung von Teilen oder Arbeitszeit.

Um sich Ihre Thule Extended Warranty zu sichern, registrieren Sie Ihr Produkt bei uns.

	<b>2 Jahre Thule Garantie</b>	<b>Thule Extended Warranty</b>	<b>Thule Extended Warranty (Gesamtzahl der Jahre)</b>
<b>Träger und Gepäckträger</b>			
Fahrradträger	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
Boxen und Gepäckkörbe	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
Dachgepäckträger	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
Wassersportträger	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
Wintersportträger	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
<b>Sport- und Reisetaschen</b>			
Funktionsrucksäcke	Ja	+1 Jahr	3 Jahre
<i>Gepäck und Reisetaschen</i>			
Gepäck	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
Reisetaschen	Ja	Nein	2 Jahre
Fahrradtaschen und Gepäckträger	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
<i>Sporttransporttaschen</i>			
Wintersporttransporttaschen	Ja	Nein	2 Jahre
Fahrradtransportkoffer	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
<b>Taschen und Hüllen</b>			
Tagesrucksäcke und Messenger Bags	Ja	Nein	2 Jahre
Laptop Hüllen und Taschen	Ja	Nein	2 Jahre
Smartphone- und Tablet-Hüllen	Ja	Nein	2 Jahre
Kamerataschen	Ja	Nein	2 Jahre
<b>Active with Kids</b>			
<i>Fahrradanhänger und Fahrrad-Kindersitze</i>			
Fahrradsitze	Ja	+3 Jahre	5 Jahre
Fahrradanhänger, Multisport Fahrradanhänger	Ja	+8 Jahre auf den Rahmen	2 Jahre Textilien/10 Jahre Rahmen
<i>Buggys</i>			
Thule Urban Glide	Ja	+8 Jahre auf den Rahmen	2 Jahre Textilien/10 Jahre Rahmen
Thule Glide	Ja	+8 Jahre auf den Rahmen	2 Jahre Textilien/10 Jahre Rahmen
Thule Sleek	Ja	+8 Jahre auf den Rahmen + 1 Jahr	2 Jahre Textilien/10 Jahre Rahmen 3 Jahre
Umrüstsets	Ja	Nein	2 Jahre
Zubehör	Ja	Nein	2 Jahre
Kindertragen	Ja	+1 Jahr	3 Jahre
<b>Reisemobil- und Wohnwagen- Zubehör</b>	Ja	Nein	2 Jahre

**Bitte beachten Sie die folgenden Einschränkungen, die für die Thule Extended Warranty gelten:**

- Die Garantie von Thule deckt keine Defekte ab, die sich aus Umständen außerhalb des Einflusses von Thule ergeben. Dazu gehören unter anderem fehlerhafte Verwendung, Überladung oder nicht gemäß den schriftlichen

Anleitungen, Vorgaben oder Sicherheitshinweisen von Thule erfolgte Montage, Anbringung oder Verwendung des Produkts oder dessen Zubehörs. Außerdem sind keine Schäden an Fahrzeug oder Ladung des Benutzers oder jeglicher anderer Person oder jeglichem anderem Eigentum abgedeckt.

- Während der Laufzeit der Thule Extended Warranty deckt die Garantie keine Schäden und/oder Defekte ab, die auf typischen Verschleiß zurückzuführen sind (beispielsweise an Bremsen, Reifen und Schläuchen, elektrischen Bauteilen, Oberflächenschäden, fehlerhafte Reißverschlussbänder, beschädigte Schnallen, abbröckelnde Beschichtung und Verfärbung von Textilien).
- Thule deckt keine Schäden, die auf missbräuchlichen Gebrauch zurückzuführen sind (etwa Risse, Schnitte und Löcher in Textilien), und kosmetischen Schäden ab (etwa zerkratzte oder fleckige Textilien).
- Sonstige nicht abgedeckte Schäden sind von Fluglinien verursachte oder sonstige Transportschäden (etwa Druckschäden, Risse, Schnitte und Löcher in Textilien; Schäden an Radabdeckungen, Griffen und sonstigen Teile der Tasche). Schadenersatzansprüche in Transportfällen sollten an das Transportunternehmen gerichtet werden.
- Der Käufer trägt die Kosten der Rückgabe des/der Bauteil(e)/Produkt(e) und des Kaufnachweises an den Ort, an dem das Produkt gekauft wurde.

Wenn Sie Fragen haben, teilen Sie uns dies bitte über das Kontaktformular mit.

### **So reichen Sie einen Garantiefall ein**

Bitte senden Sie Ihr Produkt zusammen mit einem ausgefüllten Reklamationsformular und dem Kaufnachweis an die Verkaufsstelle zurück. Ihre Reklamation wird untersucht und in den meisten Fällen vom Händler bearbeitet. Sofern eine weitere Untersuchung erforderlich ist, wird das Produkt von Ihrem Händler an Thule gesendet.

Schritt 1: Reklamationsformular ausfüllen

Schritt 2: Produkt säubern und Kaufbeleg suchen

Schritt 3: Produkt mit obiger Dokumentation zum Händler bringen

Schritt 4: Händler meldet Reklamation dem Thule Kundendienst

Schritt 5: Thule Kundendienst bearbeitet Reklamation und informiert den Thule Händler über die Entscheidung

Schritt 6: Händler meldet sich bei Ihnen

---

Unterstützung

Garantie

Produktregistrierung

Das ist Thule



Thule Crew

Extranet

Thule Group

Rechtliche Hinweise und Datenschutzrichtlinie

Impressum



# Reklamationsformular

(Claim Form)

Reklamations Nr. (Claim Nr.)

\*Kunde (customer)

Name (name)	Adresse (address)
PLZ / Stadt (Zip Code/ City)	Land (Country)
Telefon (Phone)	E-Mail

\*Händler (dealer)

Name (name)	Adresse (address)
PLZ / Stadt (Zip Code/ City)	Land (Country)
Telefon (Phone)	E-Mail

*Produkt (product)	*Kaufdatum (date of purchase)
*Seriennummer (manufacturing Nr.) <small>Siehe Produkt (located on product)</small>	*Herstellungsdatum (manufacturing Date) <small>Siehe Karton (located on carton)</small>

*Kfz Details (Vehicle details):
*Ladungsdetails (Load details):
*Reisegeschwindigkeit (Travelling Speed):
*Ort und Zeit des Vorfalles (Place and Date of event):

*Detaillierte Vorfallsbeschreibung (Detailed Incident Description) :

Lösungsvorschlag (Proposal for Solution): _____	
*Datum (Date): _____	*Unterschrift (Signature): _____

\*Diese Informationen, das Produkt oder Fotos vom Schaden und eine Kopie den Kaufbeleges sind nötig um die Reklamation ordnungsgemäß abzuschließen.  
(In order to process your request please provide us the following: Original product or pictures of damage and a copy from proof of purchase receipt):

TB0329 Edition No.: 1  
Date: February 3, 2014